

Authentique, inspirante et généreuse, Cœur de Flandre agglo se situe au cœur de la Flandre et des Hauts-de-France, au carrefour du Dunkerquois, de l'Audomarois, de la métropole Lilloise et de la Belgique.

Son action se caractérise par 3 grandes priorités : un territoire au service de ses habitants, avec des actions dans les domaines de la petite enfance, de l'action sociale, de la jeunesse ; un territoire d'émotions, avec l'accueil de grands événements sportifs comme le Tour de France en 2025 ; un territoire d'avenir, avec un projet tourné vers les mobilités douces (création d'un réseau de bus gratuit) et le consommateur local.

Forte de la vitalité et de l'engagement de ses 50 communes et de ses 105 000 habitants, Cœur de Flandre agglo fait émerger des projets innovants, à l'image de la métamorphose du pôle gare d'Hazebrouck ou de la future Cité régionale de la bière à Bailleul.

Cœur de Flandre agglo recrute : Systèmes d'information et TIC (H/F)

Date de publication : 31 juillet 2025

Date limite de candidature : 15 septembre 2025

Date prévue du recrutement : 01 octobre 2025

Type de recrutement : Recrutement par voie statutaire

Nombre d'offre(s) : 1

Grades/Cadre(s) d'emploi : Technicien territorial (B)

Temps de travail : Temps complet

Missions générales

Au sein du service Informatique et systèmes d'information, vous fournirez un service d'assistance de première et seconde ligne afin de garantir que tous les équipements et infrastructures fonctionnent de façon optimale. Vous participerez aux projets de l'ensemble du service qui pourront entraîner une mise à jour des exigences des prestataires et logiciels informatiques. Vous aurez la charge la mise en place de la mutualisation avec les communes.

- Installation, maintenance continue et support des équipements informatiques
- Respecter scrupuleusement la charte informatique dans toutes les tâches pour tout mettre en œuvre pour se conformer aux politiques et instructions notamment les protocoles en matière d'informatique, de santé et de sécurité,
- Maximiser la disponibilité de tous les équipements et infrastructures informatiques, grâce à une amélioration constante et une maintenance préventive,
- Fournir un niveau de service et d'assistance en adéquation avec les contraintes locales,



- Fournir une assistance relative aux produits informatiques à l'ensemble des sites distants et établissements gérés par le service informatique ainsi qu'aux projets et initiatives d'équipe,
- Communiquer avec les prestataires et les fournisseurs externes, pour leur faire part clairement des problèmes techniques et ainsi maintenir les normes de la collectivité,
- Effectuer des essais et des tests de tous les équipements pour nos utilisateurs finaux,
- Assurer une gestion proactive des actifs et du stock en effectuant des vérifications et des audits en phase avec les normes et processus du secteur
- Assurer la mise en place de la mutualisation
- Administration des systèmes et réseaux
 - Maintenance des serveurs (Windows Serveur, Active Directory, GPO)
 - Gestion des sauvegardes et restaurations
 - Surveillance du réseau (sécurité, connexion VPN, firewall)
 - Supervision des équipements réseaux (switchs, routeurs)

Conditions d'exercice :

- Travail de bureau
- Déplacements dans les différents bâtiments de la collectivité pour les interventions

Profil recherché

Savoirs :

- Diplôme de niveau II I en informatique ou formation universitaire équivalente et/ou d'une expérience sur un poste similaire en collectivité
- Connaissance approfondie des logiciels et du matériel informatique : maîtrise des systèmes Windows, Linux et Android
- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- Maîtrise des méthodes de résolution de problèmes en plus de compétences d'analyse
- Expérience dans la définition de nouveaux processus et procédures
- Connaissance en télécommunication et technologiques mobiles
- Organisation des services de la collectivité
- Techniques et outils pédagogiques
- Capacité à communiquer
- Aptitude à prendre des initiatives et à résoudre les problèmes de manière proactive

Les candidatures sont à adresser à :

Monsieur le Président

Cœur de Flandre aggro

222 bis rue de Vieux-Berquin

59190 HAZEBROUCK

Renseignements : service des Ressources Humaines au 03 74 54 00 59

